

## BEZOEKERSREGLEMENT

In stadsmuseum Lier gelden volgende afspraken:

### **TOEGANG TOT HET MUSEUM**

Stadsmuseum Lier is voor het publiek geopend van dinsdag tot en met zondag van 10 tot 17 uur. Gesloten op maandag, op 1 januari, 1 mei, O.H.Hemelvaart, 1 november, 25 december.

### **TOEGANG TOT DE ZALEN**

- Artikel 1 : De toegangsprijzen zijn goedgekeurd door het stadsbestuur van Lier en worden geafficheerd aan de balie van het museum. Individuele bezoekers krijgen korting na vertoon van een passende verminderskaart.
- Artikel 2 : Soms is een deel van het museum onder constructie. Dat geeft geen recht op terugbetaling van het ticket.
- Artikel 3 : Aan de balie is een gratis vestiaire met lockers. Het museum is niet verantwoordelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van voorwerpen. Vergeten voorwerpen worden 6 maanden bijgehouden en nadien bezorgd aan een kringwinkel.
- Artikel 4 : In het museum ga je niet binnen met :
- Handbagage groter dan 34 x 22 x 15 cm;
  - Babydraagtassen en grote zakken op de rug; toegelaten kleine rugzakken hou je aan de hand.
  - Wandelstokken met scherpe punt;
  - Paraplu's;
  - Natte jassen;
  - Capes en mantels over de arm;
  - Voorwerpen die een risico betekenen voor de veiligheid van personen, kunstwerken, interieur, inboedel of de gebouwen;
  - (huis)dieren, tenzij blindengeleidehonden en assistentiehonden;
  - Etenswaaren, waaronder kauwgom, en dranken
- Dit is een niet-limitatieve lijst. Het museum personeel oordeelt of een voorwerp mag worden meegenomen tijdens het museumbezoek.
- Artikel 5: Niet-reguliere bezoekers zoals werklieden, technici, ... registreren zich aan de balie van het museum.

### **BEZOEKERSGEDRAG**

- Artikel 6 : Als bezoeker neem je een houding aan die overeenstemt met de openbare orde en de goede zeden. Je volgt de aanwijzingen en instructies van het museum personeel op. Wanneer je dat niet doet, kan de toegang je tijdelijk of definitief worden ontzegd.
- Artikel 7 : Kinderen onder de veertien jaar zijn vergezeld van een volwassene. Ouders, begeleiders of leraren van groepen zijn verantwoordelijk voor het gedrag van hun gezelschap.
- Artikel 8 : Let hierop:

- Blijf op een voldoende veilige afstand van de kunstwerken (meer dan 60 cm). Enkel de objecten op de interactieve plekken mag je aanraken.
- Wandel rustig door de museumzalen. Leun niet tegen de muren of op de vitrines.
- Wees hoffelijk voor andere bezoekers. Laat steeds een doorgang vrij, stoer niet door luid te praten, lawaai te maken of te telefoneren.
- Hou je spullen steeds bij je;
- Roken is verboden;
- Ook handel drijven, reclame maken, propaganda voeren of mensen ronselen, is niet toegestaan, tenzij afgesproken met het museum.

Artikel 9: Kunstwerken en tentoongestelde objecten mag je niet meenemen of opzettelijk beschadigen. Bij vaststelling wordt de politie onmiddellijk verwittigd.

### **GROEPEN**

Artikel 10: De maximale grootte van een groep bedraagt 15 personen.

Artikel 11: Vanaf 8 personen komt een groep in aanmerking voor groepstarief.

Artikel 12: Per 15 personen moet een groep één verantwoordelijke voorzien.

Artikel 13: Groepen zonder gids bezoeken de museumzalen zoveel mogelijk individueel. Reservatie via [stadsmuseum@lier.be](mailto:stadsmuseum@lier.be) wordt geapprecieerd.

Artikel 14: Wanneer het museum over onvoldoende ontvangstcapaciteit beschikt, kan aan groepen die niet reserveerden gevraagd worden om de toegang en het bezoek te wijzigen.

### **OPNAMES**

Artikel 15 : Foto-, audio- of video-opnames voor eigen gebruik zijn toegestaan, zonder flits of andere hulpmiddelen. De Belgische wetgeving op het auteursrecht en de naburige rechten is van toepassing.

Artikel 16 : Foto-, audio- of video-opnames voor professioneel gebruik moeten op voorhand aangevraagd worden aan het museum, via [stadsmuseum@lier.be](mailto:stadsmuseum@lier.be), of een formulier aan de balie.

Artikel 17: Voor de veiligheid van bezoekers en collectie mogen de installatie en de technische voorzieningen van het museum niet gefilmd of gefotografeerd worden.

### **VEILIGHEID VAN PERSONEN, DE KUNSTWERKEN EN DE GEBOUWEN**

Artikel 18 : Bij elke onrechtmatige of onregelmatige gebeurtenis kan het museum de nodige maatregelen nemen, in het bijzonder de sluiting van de toegangen en de controle van de uitgangen. In dit geval wordt van bezoekers verwacht dat ze in het museum blijven tot de politie ter plaatse is.

Artikel 19 : Bij een te grote volkstoeloop, onlusten of naturomstandigheden die de veiligheid van personen of goederen in gevaar kunnen brengen, kan het stadsbestuur beslissen het museum gedeeltelijk of volledig te sluiten of de openingsuren te wijzigen.

### **RAADPLEGING MUSEUMBIBLIOTHEEK**

- Artikel 20 : Materialen uit de museumbibliotheek kunnen enkel ter plaatse worden geraadpleegd.
- Artikel 21 : Je kan uit de bibliotheekmaterialen zelf fotograferen of kopieën laten maken. Reproducties zijn enkel voor eigen gebruik. Indien er auteurs-, naburige, privacy- of andere rechten van toepassing zijn, verbind je je ertoe deze rechten van anderen te eerbiedigen.
- Artikel 22 : De stad Lier heft een retributie bij het nemen van fotokopieën. De tarieven staan vermeld in het retributiereglement op de website [www.lier.be](http://www.lier.be)

### **KLACHTEN, VOORSTELLEN, SANCTIES EN TOEPASSELIJK RECHT**

- Artikel 23: Volgende klachten en omstandigheden leiden nooit tot enige verplichting tot schadevergoeding door het museum aan de bezoeker of andere vormen van genoegdoening door het museum aan de bezoeker:
- het niet zichtbaar/aanwezig zijn van voorwerpen uit de collectie;
  - het gedeeltelijk gesloten zijn van ruimtes in het museum;
  - overlast of ongemak veroorzaakt door andere bezoekers;
  - overlast of ongemak veroorzaakt door werkzaamheden;
  - overlast of ongemak veroorzaakt door het niet naar behoren functioneren van faciliteiten in het museum
- Artikel 24 : De bezoeker kan klachten of voorstellen schriftelijk richten tot het Stadsbestuur Lier of noteren op het suggestieformulier aan de balie van het museum. De stad engageert zich om ontvangst van klachten en voorstellen te bevestigen en om een antwoord te formuleren. Indien het gewenste resultaat uitblijft, is verder beroep mogelijk via de klachtenambtenaar.
- Artikel 25 : Alle geschillen die uit het museumbezoek of het reglement voortvloeien behoren uitsluitend tot de bevoegdheid van de rechtbank van eerste aanleg te Mechelen. Op dit reglement is het Belgisch recht van toepassing.
- Artikel 26 : De weigering zich te schikken naar de bepalingen van dit reglement heeft de onmiddellijke verwijdering uit het museum tot gevolg.
- Artikel 27 : Het museum kan uitzonderingen op het reglement toestaan.

Dit bezoekersreglement werd goedgekeurd door de gemeenteraad van ...